



## Reizigersinformatie 14 - november 2024

In deze nieuwsbrief delen we weer handige tips, belangrijke boekingsinformatie en inzichten die uw reiservaring kunnen verbeteren. Lees verder en ontdek hoe u optimaal gebruik maakt van onze diensten bij Vervoer Gooi en Vechtstreek!



### Aanpassingen bij online boekingen

Wij hebben enkele aanpassingen doorgevoerd in het **online** boeken van ritten. Met deze aanpassingen kunnen we zorgen voor een betere planning en reiservaring.

#### Ritten voor 08:30 uur

Het is niet mogelijk om online een rit te boeken met een vertrektijd vóór 08.30 uur. Heeft u toch een rit vroeg in de ochtend nodig, dan kunt u deze telefonisch reserveren.

#### Ritten buiten de regio-grenzen

Ritten die zowel starten als eindigen buiten de grenzen van onze regiogemeenten kunnen alleen telefonisch op de dag zelf geboekt worden. Onze telefoniste bespreekt uw aanvraag direct met de planner, zodat uw rit zo goed mogelijk kan worden ingepland.

Als u bovenstaande ritten wilt reserveren krijgt u de volgende melding:

#### **Waarschuwingen**

**Het is niet meer mogelijk deze rit te boeken. U kunt telefonisch contact opnemen om de rit te boeken.**

### Uw veiligheid voorop: Volg de instructies van onze chauffeurs

Het opvolgen van de instructies van de chauffeur is van groot belang voor uw veiligheid. Wacht bij het in- en uitstappen altijd op de begeleiding van de chauffeur. Hij of zij heeft volledig zicht op de weg en weet precies wanneer het veilig is om het portier te openen. De chauffeur draagt verantwoordelijkheid voor uw veilige in- en uitstap en is u graag behulpzaam.

Samen maken we uw reis prettig én veilig!



### Ritten voor 2025 boeken vanaf 18 december

Vanaf woensdag 18 december kunt u uw ritten voor het nieuwe jaar boeken. U maakt dan gebruik van uw kilometerbudget van 2025. Het kilometerbudget is het maximale aantal kilometers wat u in een jaar mag reizen met het Wmo-vervoer. U kunt uw budget terugzien in de App en online of bij de klantenservice navragen.

### Kwartier speling en telefonisch contact bij ophalen

Bij het plannen van uw rit houden we rekening met een kwartier speling vóór en na de afgesproken vertrektijd. Dit betekent dat de chauffeur iets eerder of later kan arriveren dan de afgesproken tijd. Hoewel dit niet altijd ideaal is, helpt deze flexibiliteit ons om onvoorspelbare verkeerssituaties op te vangen. Houd hier rekening mee in uw planning.

Om aan te geven wanneer de chauffeur arriveert, belt hij u 5 tot 10 minuten voor aankomst. De chauffeur neemt contact op zodra hij in de buurt is en een goede inschatting kan maken van zijn aankomsttijd. Om dit proces soepel te laten verlopen, vragen we u uw telefoon binnen handbereik te houden en oproepen goed in de gaten te houden.

**“Hij wil altijd weten waar ik ben en met wie”**

### Is dit Liefde?

Van 25 november tot 10 december ondersteunen wij de campagne 'Is dit Liefde?'. Deze campagne, die regionaal veel aandacht krijgt, vraagt bewustwording voor signalen van ongezonde relaties. Wij zijn gevraagd om als vervoerder in onze regio mee te werken aan deze actie.

Tijdens deze periode zijn onze voertuigen voorzien van een speciale campagne-sticker. Hiermee hopen we gesprekken op gang te brengen, bewustwording te creëren en bij te dragen aan een veiliger leefklimaat.

Meer informatie over de campagne en de alarmsignalen vindt u op [www.isditliefdegv.nl](http://www.isditliefdegv.nl)

### De laatste taxi van de dag

De exacte tijd waarop de laatste rit geboekt kan worden hangt af van de afstand van de rit. Voor ritten binnen de regio kunnen boekingen meestal gemaakt worden tot 23:30 uur en voor ritten buiten de regio tot ongeveer 23:15 uur. Deze tijden zijn richtlijnen om te ervoor te zorgen dat we alle ritten op tijd kunnen voltooien, namelijk voor 00:00. Houd er ook rekening mee dat er altijd een uur moet zitten tussen het bellen en de afgesproken ophaaltijd.

### Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [klantenservice@vervoergv.nl](mailto:klantenservice@vervoergv.nl) toe aan uw adresboek.