

Reizigersinformatie 15 - december 2024

De feestdagen staan voor de deur en we kijken terug op een bijzonder mooi jaar. In deze laatste nieuwsbrief van 2024 informeren we u over het boeken van ritten voor het nieuwe jaar, stellen we u op de hoogte van onze aangepaste dienstregeling rond de feestdagen. Ook delen we informatie over de verhoging van de reizigersbijdrage voor 2025, onze informatiefolders en nodigen we u uit om ons te volgen op social media.

Voordat we verder ingaan op de nieuwsbrief, willen we u allereerst bedanken voor het vertrouwen in ons het afgelopen jaar. We wensen u gezellige feestdagen en een prachtig 2025!



Ritten boeken rond de feestdagen

Wilt u tijdens de feestdagen gebruikmaken van het Wmo-vervoer? Houdt u dan rekening met de volgende reserveringsregels:

- **Kerstmis:** Voor ritten op kerstavond, eerste kerstdag of tweede kerstdag dient u uiterlijk 22 december uw rit te reserveren. Dit geldt voor zowel de heen- als terugrit.
- **Oudejaarsavond:** Op 31 december rijden onze chauffeurs tot 19.00 uur. Na dit tijdstip kunt u geen gebruik maken van het Wmo-vervoer.
- **Nieuwjaarsdag:** Op 1 januari rijden onze chauffeurs weer vanaf 08.00 uur. Ook zijn we die dag gewoon bereikbaar voor het reserveren van een Wmo-rit.

Let op: tijdens de feestdagen rijden wij geen vaste ritten. Dit zijn ritten die u altijd op hetzelfde tijdstip maakt en die u vooraf in een keer gereserveerd heeft. Wilt u toch gebruikmaken van uw vaste ritten? Reserveer deze dan als een losse rit.

Ritten boeken voor 2025

Vanaf woensdag 18 december kunt u ritten boeken voor het nieuwe jaar 2025. U maakt dan al gebruik van uw kilometerbudget voor 2025. Dit budget geeft het maximale aantal kilometers aan dat u in een jaar kan reizen met het Wmo-vervoer. U kunt uw budget bekijken in de [App](#), [online](#) of u kunt deze navragen bij onze [klantenservice](#).

Heeft u vaste ritten in ons systeem staan? Controleert u dan of deze ook voor 2025 zijn ingepland. Heeft u vragen of twijfelt u? Onze klantenservice helpt u graag verder!



Tarief eigen bijdragen 2025

De reizigersbijdrage voor 2025 wordt verhoogd met 1,5% op basis van de jaarlijkse indexering. Deze verhoging is gebaseerd op de NEA-index voor zorg- en taxivervoer. Nieuwe reizigersbijdrage 2025:

- Instaptarief: € 1,11 (was € 1,09)
- Kilometertarief: € 0,180 per kilometer (was € 0,177)

Wanneer u telefonisch reserveert, kan de medewerker u informeren over de afstand en de totale kosten. Boekt u [online](#) of via de [App](#)? Dan ziet u direct wat de rit kost.

Informatiefolders in de voertuigen

Sinds kort liggen er informatiefolders in onze Wmo-taxi's. Deze folders bevatten belangrijke informatie over de werkwijze van het Wmo-vervoer en uitleg over onze [App](#). U mag de folders gerust meenemen, zodat u altijd goed op de hoogte bent van onze diensten en spelregels.

Mocht u vragen hebben na het lezen van de folder, dan staat onze klantenservice klaar om u verder te helpen.



Volg ons op Social media!

Wist u dat wij actief zijn op Facebook, Instagram en LinkedIn? Volg ons om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws, nuttige tips en belangrijke updates over het Wmo-vervoer. Zo mist u nooit belangrijke informatie en blijft u altijd goed geïnformeerd! Klik op onderstaande knoppen om naar onze social media kanalen te gaan:



Facebook



Instagram



LinkedIn

Prettige feestdagen en een prachtig 2025

Het jaar loopt ten einde en we willen u nogmaals bedanken voor het vertrouwen in ons het afgelopen jaar. We hebben van sommige reizigers persoonlijke kaartjes, attenties en berichten ontvangen – dat geeft ons een goed gevoel en daar willen we u graag voor bedanken.

Namens alle medewerkers van Vervoer Gooi en Vechtstreek wensen wij u gezellige feestdagen en een gezond, gelukkig en prachtig 2025. We kijken ernaar uit om u in het nieuwe jaar weer van dienst te zijn!



Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.