

Reizigersinformatie 13 - augustus 2024

Terwijl de zomer voortduurt, blijven we bij Vervoer Gooi en Vechtstreek toegewijd aan het verbeteren van uw reiservaring. In deze editie vindt u belangrijke updates en aankondigingen. Van de halte-optie voor uw bezoek aan de markt in Hilversum tot handige informatie over hoe u telefonisch bereikbaar bent voor onze chauffeurs. Daarnaast een uitnodiging om mee te doen aan ons klanttevredenheidsonderzoek, bereikbaarheid van ons het klantenpanel en informatie voor de aanstaande vaccinatiecampaigned. We sluiten af met onze bagagevoorschriften om te verzekeren dat elke rit soepel en veilig verloopt. Veel leesplezier gewenst!



Vervoer naar de vaccinatielocatie

Vanaf 27 augustus 2024 ontvangen de eerste mensen weer een uitnodiging voor de coronaprik. Dit jaar kunt u voor onze regio een afspraak maken bij drie verschillende GGD-locaties: in Bussum, Huizen en Hilversum. Wij raden u aan om uw rit naar de vaccinatielocatie direct te reserveren zodra u de afspraak bij de GGD heeft gemaakt. Vermeld u daarbij dat het om een rit naar een vaccinatielocatie gaat en geeft u aan welke locatie het betreft. Om de wachttijd tot een minimum te beperken plannen wij samen met u de heenrit en regelt u de terugrit zelf bij de GGD-vaccinatielocaties. Vraag daarvoor direct na uw vaccinatie in de 'rustruimte' naar de dagcoördinator om deze terugrit te boeken.

Geen eigen bijdrage voor het vervoer naar de vaccinatielocatie

De gemeenten hebben besloten de kosten voor het Wmo-vervoer voor de vaccinatie/boosterprik zelf te dragen. Als Wmo-pashouder hoeft u dus geen eigen bijdrage te betalen voor de heen- en terugrit naar de vaccinatielocatie. Een voorwaarde is wel dat u gebruikmaakt van de drie GGD-vaccinatielocaties in onze regio.

Belangrijke herinnering over bagagevoorschriften

In het belang van de veiligheid en het comfort van alle reizigers willen we u herinneren aan onze bagageregels. Binnen het Wmo-vervoer mag u naast een hulpmiddel alleen handbagage meenemen. Deze handbagage moet klein genoeg zijn om eventueel op uw schoot te vervoeren, om u een idee te geven van de grootte die we hanteren. Grote items zoals koffers en meerdere boodschappentassen zijn niet toegestaan. We vragen uw begrip en medewerking om de reis voor iedereen aangenaam en veilig te houden.



Bijzonder footje

Onze chauffeur Frank had wel een heel bijzonder footje een aantal weken terug. Erg leuk dat hij dit met ons deelt en dat wij het weer mogen delen met onze reizigers.

Frank: "Soms krijg je een euro, maar soms.... :)"

Deel uw ervaringen

Wij zijn benieuwd hoe u het Wmo-vervoer de afgelopen periode heeft ervaren. Om uw ervaringen en suggesties te verzamelen hebben wij een online vragenlijst opgesteld. Uw antwoorden geven ons inzicht in uw tevredenheid over onze dienstverlening en helpen ons te begrijpen welke verbeteringen u wenst. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 5 minuten en kan anoniem. Vul de vragenlijst alstublieft in vóór 1 oktober 2024. De resultaten worden besproken in onze volgende digitale nieuwsbrief.

[Vragenlijst invullen](#)

Communicatie via WhatsApp bij verkeersproblemen en calamiteiten

Om u nog beter van dienst te kunnen zijn tijdens onvoorziene omstandigheden zoals calamiteiten, verkeersproblemen en extreme weersomstandigheden, hebben wij nu de mogelijkheid om u via WhatsApp te informeren bij ernstige vertragingen. U ontvangt deze berichten vanuit het nummer 035-5417027 - Whatsapp Vervoer Gooi en Vechtstreek. Wanneer u zo'n bericht ontvangt, kunt u direct reageren met de volgende opties:



- De rit annuleren (bij een heenrit annuleren wij ook de retourrit)
- Wachten tot de chauffeur belt dat hij bijna bij u is
- Een update vragen als de vertraging verder oploopt
- Telefonisch contact opnemen met de klantenservice

Let op: Er is geen mogelijkheid om uitgebreid te WhatsAppen met een medewerker en het aanvragen van ritten kan ook niet via WhatsApp. We hopen dat deze nieuwe service bijdraagt aan een nog prettigere dienstverlening.

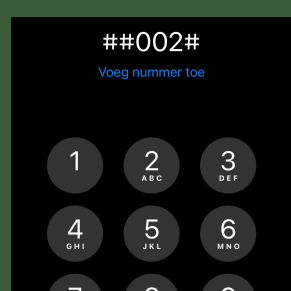


Direct contact met ons Klantenpanel

Heeft u suggesties of wilt u bepaalde zaken delen die van invloed kunnen zijn op onze dienstverlening? Ons klantenpanel is bereikbaar via e-mail. Wij moedigen u aan om uw gedachten en ideeën te sturen naar klantenpanel@vervoergv.nl. Dit directe communicatiekanaal zorgt ervoor dat uw stem gehoord wordt en draagt bij aan de verbetering van onze services. De volgende bijeenkomst met klantenpanel staat gepland voor 30 oktober 2024.

Uw bezoek aan de markt in Hilversum

Wanneer u de markt in Hilversum wilt bezoeken, adviseren wij u gebruik te maken van de parkeerplaats achter restaurant Mout als eindbestemming. U kunt deze locatie eenvoudig selecteren door 'Mout' in te vullen bij de POI (point of interest) wanneer u online boekt, of dit door te geven aan onze telefonisten wanneer u telefonisch reserveert. Zij zijn op de hoogte dat deze halte dient als uw toegangspunt tot de markt.



Geblokkeerde nummers uitschakelen op uw mobiel

Het komt vaak voor dat klanten geen oproepen ontvangen van chauffeurs die onderweg zijn, omdat zij onbekende nummers geblokkeerd hebben op hun mobiel. Chauffeurs bellen anoniem vanuit het voertuig. Om te zorgen dat u altijd door onze chauffeurs bereikt kunt worden wanneer ze in de buurt zijn, adviseren wij u om geblokkeerde nummers uit te schakelen.

Een handige tip om alle doorschakelingen uit te schakelen op uw telefoon is het invoeren van de code ##002# in de dialer. Deze code werkt bij providers zoals KPN en Vodafone. Door deze stappen te volgen, zorgt u ervoor dat u geen belangrijke oproepen mist van onze chauffeurs.

Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.