

## Nieuwsbrief Leerlingenvervoer

Welkom bij de tweede editie van onze nieuwsbrief voor het nieuwe schooljaar! In deze uitgave bespreken we het gebruik van MijnVervoerGV (WinTOP-App) voor het inzien en wijzigen van ritten, delen we kort wat wij van uw kind verwachten tijdens het vervoer en hoe u ons kunt volgen op social media, zodat u geen update mist. Daarnaast besteden we aandacht aan het belang van stiptheid bij het ophalen van uw kind en nodigen we u uit om deel te nemen aan ons Klantenpanel. Tot slot vindt u nogmaals de uitnodiging voor onze Open Dag voor aanstaande zaterdag.



### Heeft u zich al aangemeld voor de Open dag op zaterdag 7 september?

Begin het nieuwe schooljaar goed en mis deze kans niet om een exclusief kijkje te nemen achter de schermen! Op zaterdag 7 september van 10:00 tot 14:00 uur heten we u van harte welkom op onze locatie aan de Oud-Eemnesserweg 5G in Baarn. Maak kennis met ons team, stel al uw vragen omtrent het Leerlingenvervoer, ontdek onze voertuigen en geniet van leuke activiteiten zoals een tekenwedstrijd, schminken, een lekker ijsje en een fotomoment voor de kinderen als aandenken.

Meld u vandaag nog aan via: [www.vervoergv.nl/aanmelden-open-dag/](http://www.vervoergv.nl/aanmelden-open-dag/) We kijken ernaar uit u persoonlijk te ontmoeten.

### Inloggen op de WinTop-App

Het is belangrijk om de MijnVervoerGV-App of online omgeving te gebruiken voor inzicht in geplande ritten en het afmelden van uw kind voor het vervoer. In het menu onder 'Rittenoverzicht' zijn de ritten voor de komende twee weken zichtbaar. Hier kunt u eenvoudig ritten annuleren en afwezigheid doorgeven.

Wilt u weten hoe de App of online omgeving werkt? Raadpleeg [deze link](#). On this page you will also find the videos in English.

### Absentie doorgeven

Weet u al dat uw kind binnenkort geen gebruik zal maken van het vervoer? Geef dit dan door via het menu 'Absentie'. Voor verdere instructies kunt u [deze link](#) raadplegen.

### Wachtwoord vergeten of wijzigen

Omwille van privacy vervalt het wachtwoord elke drie maanden en kunt u niet meer inloggen. U kunt dit voorkomen door tijdig een nieuw wachtwoord in te stellen. Bekijk de instructievideo [hier](#).

### Dit verwachten wij van uw kind

Uw kind veilig en plezierig vervoeren, dat is onze prioriteit. Om dit te bereiken hebben wij bepaalde verwachtingen van de leerlingen in het voertuig. Deze kunt u bekijken in de [pictogrammen kaart](#). In de [informatiefolder](#) vindt u wat u van ons en onze chauffeur mag verwachten en ook wat wij van u verwachten.



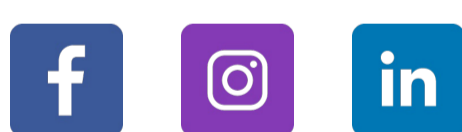
### WhatsApp-meldingen bij vertraging of wijzigingen

Vanaf nu kunnen wij u als ouder direct via WhatsApp informeren bij vertraging of andere wijzigingen door calamiteiten. U ontvangt deze berichten vanuit het nummer 035-5414044 – WhatsApp Vervoer Gooi en Vechtstreek. Let op: het is niet mogelijk om te reageren op deze berichten. Voor vragen kunt u telefonisch contact opnemen met ons groepsvervoer via 088-8294429 of een e-mail sturen naar [groepsvervoer@vervoergv.nl](mailto:groepsvervoer@vervoergv.nl).

Deze nieuwe functie vervangt onze sms-service en biedt een betrouwbaardere manier om u snel op de hoogte te houden.

### Volg ons op Social media!

Vervoer Gooi en Vechtstreek is actief op social media! Volg ons op Facebook, Instagram en LinkedIn om op de hoogte te blijven van leuke nieuwtjes, weetjes en belangrijke updates over onder andere het leerlingenvervoer. Zo mist u geen enkele ontwikkeling en blijft u altijd goed geïnformeerd. Volg ons en blijf verbonden met alles wat er speelt binnen Vervoer Gooi en Vechtstreek!



### Zorg dat uw kind klaar staat

Wanneer uw kind niet op tijd klaarstaat voor vertrek, kan dit vertraging veroorzaken, wat ertoe kan leiden dat zowel uw kind als andere kinderen te laat op school aankomen. We vragen u daarom vriendelijk om ervoor te zorgen dat uw kind op de afgesproken tijd klaarstaat om direct in te stappen zodra de bus arriveert. Zelfs als het lijkt alsof er nog genoeg tijd is, kan het drukker worden op de weg. Samen zorgen we ervoor dat alle kinderen op tijd op school zijn. Alvast bedankt!

### Deelnemen aan het klantenpanel

Hoe kunnen we de kwaliteit van het leerlingenvervoer hooghouden en verder verbeteren? We nodigen u van harte uit om hierover actief met mee te denken. Dit kan door deel te nemen aan ons Klantenpanel, waar u kunt meedenken over de ritplanning, voertuigen, service en communicatie.

Het panel bestaat uit maximaal 15 leden en komt twee keer per jaar bijeen. De eerstvolgende bijeenkomst staat gepland voor dinsdag 5 november van 19.30 – 21.00 uur. Wilt u meepraten? Meld u aan via [info@vervoergv.nl](mailto:info@vervoergv.nl)



### Heeft u vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen. Veel informatie kunt u vinden op [www.vervoergv.nl](http://www.vervoergv.nl). Voor een meer persoonlijk contact kunt u een e-mail sturen naar [groepsvervoer@vervoergv.nl](mailto:groepsvervoer@vervoergv.nl) of bellen met [088-8294429](tel:088-8294429) (bij voorkeur tussen 09.00 en 17.00 uur).

Ik wens u alvast een prettig schooljaar toe.

### Anita van der Vegte

Hoofd planner Leerlingenvervoer

### Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten het vervoer van uw kind(eren) efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). Voor een goede ontvangst voegt u [groepsvervoer@vervoergv.nl](mailto:groepsvervoer@vervoergv.nl) toe aan uw adresboek.