

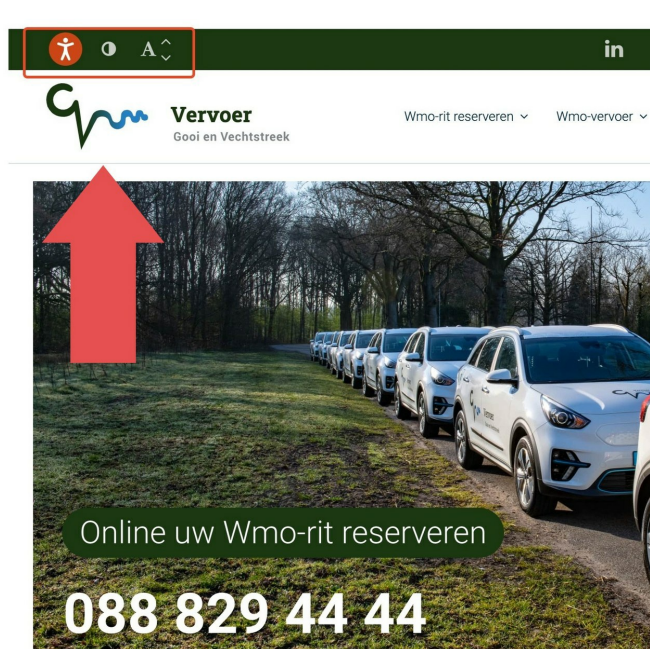
## Reizigersinformatie 12 - juni 2024

De zomer is aangebroken en hoewel het zomerse weer nog even op zich laat wachten, hopen wij dat het u niet weerhoudt om op stap te gaan. In deze editie van onze nieuwsbrief brengen we u op de hoogte van enkele handige functies op onze website en app en delen we informatie over de beperkte dienstverlening op zaterdag 6 juli. We hebben ook een belangrijk verzoek voor uw vaste boekingen tijdens de vakantieperiode, informeren u over het anoniem gebeld worden door chauffeurs en we laten u weten wat u kunt doen bij een verhuizing. Lees verder voor meer details over al deze onderwerpen. Veel leesplezier en een hele fijne zomer gewenst.



### Handige functies op website en app

Wij zijn continu bezig om uw ervaring met onze diensten te verbeteren. We hebben de afgelopen tijd enkele handige updates voor onze [website](#) en app doorgevoerd. Bent u al bekend met de voorlees- en vertaalfunctie op onze website? Hiermee is onze informatie toegankelijker voor iedereen, ongeacht de taalbarrière of leesbeperking. Ook willen wij u attenderen op onze 'onthoud mij' knop bij het [inloggen](#). Deze functie bespaart u tijd door uw inloggegevens veilig te bewaren voor toekomstige bezoeken. Zie de afbeeldingen hieronder om te zien waar deze opties zich bevinden.



### 6 juli beperkte dienstverlening

Op zaterdag 6 juli, van 16:00 tot ongeveer 20:00 uur, vieren wij ons jaarlijkse personeelsfeest. Om al onze medewerkers de kans te geven deel te nemen, zal onze dienstverlening tijdens deze uren beperkter zijn dan normaal. We stellen uw begrip en medewerking zeer op prijs en streven ernaar om eventuele ongemakken tot een minimum te beperken. Alvast hartelijk dank voor uw begrip en medewerking.



### Vaste ritten

De zomer brengt vaak een verandering in de normale routine, inclusief zomerstop bij clubs en verenigingen. Als u gebruik maakt van vaste (reeksen) boekingen, vragen wij u om ons tijdig te informeren over eventuele wijzigingen of annuleringen tijdens de vakantieperiode. Dit helpt ons om onnodige ritten te voorkomen. Uw medewerking zorgt ervoor dat we onze middelen efficiënt kunnen inzetten en draagt bij aan een betere dienstverlening voor iedereen.

### De chauffeur belt anoniem

Als wij u vanaf kantoor bellen, ziet u ons telefoonnummer 088-829 44 44. Wanneer de chauffeur u belt om te laten weten dat hij/zij in de buurt is bellen zij u anoniem. Dit gebeurt omdat het mobiele nummer van de chauffeur aan het voertuig is gekoppeld en deze nummers delen wij daarom niet.

Verwacht u een telefoontje van de chauffeur, weet dan dat hij u anoniem belt en u gerust het telefoontje kunt aannemen. We hebben gemerkt dat chauffeurs vaak de voicemail bereiken, omdat er niet wordt opgenomen. Onze chauffeurs bellen ongeveer 10 minuten voordat zij bij u arriveren. Zorg daarom dat u uw telefoon binnen handbereik houdt.



### Verhuizing?

Gaat u verhuizen binnen onze mooie regio? Zorg ervoor dat u tijdig contact opneemt met uw nieuwe gemeente om uw Wmo-vervoer voort te zetten. Het is belangrijk om te weten dat uw recht op Wmo-vervoer niet automatisch meeverhuist. Elke gemeente heeft haar eigen beoordelingsproces, dus laat uw situatie tijdig opnieuw beoordelen om ononderbroken gebruik te kunnen blijven maken van ons vervoer.

Verhuist u buiten de regio? Helaas kunt u dan niet langer gebruikmaken van onze vervoersorganisatie. Zorg ervoor dat u uw nieuwe gemeente informeert, zodat u zonder zorgen verder kunt reizen met een nieuwe vervoerder.



### Maak kennis met Hans, planner Wmo

#### Wat voor werk doe je?

Ik ben planner voor het WMO-vervoer.

#### Wat maakt dit werk voor jou leuk?

Het is leuk om de puzzel die bestaat uit de aangevraagde ritten en de beschikbare chauffeurs, op een goede manier kloppend te maken, zodat de klanten netjes op tijd gereden worden en de chauffeurs ook een prettige dienst hebben.

#### Hoe ervaar je het contact met de klant?

Toen ik vroeger chauffeur was, ik reed zelf het meeste in en rond Amsterdam, had ik natuurlijk meer direct contact met de klanten: allemaal mensen met een eigen verhaal. Als planner bel ik de mensen soms om te overleggen of een rit ook iets eerder of later kan. De ervaring leert dat de klanten dat erg waarderen.

#### Wat maakt het werk soms lastig?

Soms is het druk. Bijvoorbeeld door veel ritaanvragen rond dezelfde tijd, onverwachte ziekte van chauffeurs, files of wegwerkzaamheden. Om dan nog op tijd te blijven rijden moet je als planner flexibel zijn om dit op te lossen samen met de chauffeurs en de collega's van het callcenter en kunnen rekenen op een beetje begrip van de reizigers.

#### Wat doe je graag als je niet aan het werk bent?

In mijn vrije tijd ga ik graag op pad met mijn kinderen Noortje en Juno en mijn vrouw Cassandra. Van kleins af aan noemden we dat 'samen de wereld verkennen.' Dat begon met alle speeltuinen in de wijde omgeving opzoeken, dat werd later geocachen, of musea en andere nieuwe plaatsen bezoeken. We proberen elk vrij weekend weer wat interessants te verzinnen. Verder kijk ik heel graag samen met anderen naar nieuwe én naar klassieke films.

### Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de acht gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [klantenservice@vervoergv.nl](mailto:klantenservice@vervoergv.nl) toe aan uw adresboek.