



Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Informatiefolder Leerlingenvervoer



088 - 829 44 29 | groepsvervoer@vervoergv.nl

persoonlijk & betrouwbaar

Voorwoord

Uw kind gaat komend schooljaar gebruik maken van het leerlingenvervoer. Ik kan me voorstellen dat dat best spannend kan zijn. Niet alleen voor uw kind, maar misschien ook wel voor uzelf. De dagelijkse rit van en naar school moet natuurlijk veilig én plezierig zijn. Daar zet Vervoer Gooi en Vechtstreek zich graag voor in, elke schooldag weer.

Die verantwoordelijkheid nemen wij heel serieus. U en uw kind zijn in goede handen bij de betrokken chauffeurs van Vervoer Gooi en Vechtstreek. Zij worden ondersteund door een team van onder andere planners en een callcenter. Samen zorgen wij dat uw kind prettig en op tijd aankomt op school en dat ook de rit naar huis volgens afspraak verloopt. Dat vraagt niet alleen verantwoordelijkheid voor uw kind, maar ook heldere afspraken en goede communicatie. Daarom leest u in dit boekje wat u van ons en onze chauffeurs kunt verwachten en welke afspraken wij graag met u en uw kind maken.

Vervoer Gooi en Vechtstreek is de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland, die het vervoer van kwetsbare groepen zelf organiseert én uitvoert. Het leerlingenvervoer besteden we dus niet uit, maar verzorgen wij zelf. Op die manier willen de zeven regiogemeenten het vervoer van kwetsbare groepen efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Heeft u vragen over het leerlingenvervoer? Laat het ons weten, dan kunnen we samen zorgen voor antwoorden en oplossingen.

Met vriendelijke groet,

Anita van der Vegte

Hoofd planner groepsvervoer





Dit mag u van *ons* verwachten

Vervoer Gooi en Vechtstreek staat voor veilig en verantwoord vervoer, met aandacht voor elk kind. Dat betekent dat u het volgende van ons mag verwachten:

- U heeft bij ons een eigen aanspreekpunt: Anita van der Vegte. Zij is bereikbaar via een rechtstreeks telefoonnummer: 088-8294429. Heeft het geen haast, belt u dan tussen 9.00 en 16.00 uur.
- Met uw persoonlijke account op MijnVervoerGV (www.vervoergv.nl/groepsvervoer/leerlingenvervoer/mijnvervoergv) kunt u via app en website snel en eenvoudig gegevens inzien en afmeldingen aan ons doorgeven.
- Wij plannen de rit van uw kind zodanig, dat hij of zij op tijd op school aankomt en na afloop weer op tijd bij school wordt opgehaald.
- Uw kind heeft in principe een vaste chauffeur, die op vaste tijden een vaste route rijdt. Zo bieden wij uw kind stabiliteit en kan het vertrouwen op een dagelijkse regelmaat.
- De chauffeur kent de route, kent de namen van de leerlingen en beschikt over belangrijke adressen en telefoonnummers.
- Onze chauffeur haalt en brengt uw kind bij de voordeur. Woont u in een flat, dan spreken wij met u een vaste plek af, meestal beneden in de hal.
- Uiteraard informeren wij u als er tijdens een rit een incident of calamiteit heeft plaatsgevonden. Mocht er een probleem ontstaan waarbij een leerling is betrokken, dan zoeken wij in overleg met de ouder(s)/verzorger(s) en de school naar een oplossing.



Dit mag u van onze chauffeur verwachten

In de laatste week van de schoolvakantie maken u en uw kind kennis met de chauffeur. We vinden het belangrijk dat de chauffeur u en uw kind kent. Tijdens deze eerste kennismaking kunt u de belangrijkste bijzonderheden met elkaar doornemen.

- Komt de afspraken na die u hebt gemaakt met Vervoer Gooi en Vechtstreek.
- Zorgt voor een plezierige sfeer in het voertuig tijdens de rit.
- Helpt uw kind bij het veilig in- en uitstappen en laat uw kind nooit alleen oversteken.
- Rijdt een rolstoel in en uit de bus en zet deze op de juiste wijze vast.
- Gaat pas rijden als iedereen veilig zit, met de veiligheidsgordel goed om.
- Neemt bij het verlaten van het voertuig altijd de sleutels mee.
- Draagt uw kind bij aankomst over aan de school/opvang en bij terugkomst aan u.
- Is in het bezit van certificaat levensreddend handelen.

Is er sprake van ongewenst gedrag van een leerling? Dan praat de chauffeur daarover met het betreffende kind en de ouder(s)/verzorger(s). Ongewenst gedrag wordt altijd gemeld bij school, bij Vervoer Gooi en Vechtstreek en de gemeente. Ook voor andere incidenten geldt een meldplicht, zodat Vervoer Gooi en Vechtstreek waar nodig snel kan inzetten op verbetering.

Afmeldingen geeft u altijd rechtstreeks aan ons door, via MijnVervoerGV-App of een mail aan groepsvervoer@vervoergv.nl. De chauffeur draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Dit verwachten wij van u

In het kennismakingsgesprek met de chauffeur bespreekt hij of zij de belangrijke informatie over uw kind en de rit met u. Controleer alstublieft goed of deze informatie klopt en volledig is. Daarnaast vragen wij van u als ouder/verzorger het volgende:

- Van tevoren bespreekt u met uw kind wat de regels zijn tijdens de rit.
- U zorgt dat uw kind klaarstaat op het afgesproken tijdstip en de afgesproken plek.
- U zorgt ervoor dat uw kind opgevangen wordt als hij of zij thuiskomt van school.
- Wijziging van afdeling binnen de school, bijvoorbeeld van SO naar VSO, geeft u altijd aan ons en de gemeente door i.v.m. de studiedagen die kunnen afwijken.
- Structurele wijzigingen zoals een schoolwijziging, verhuizing of verandering in het vervoerschema? Die meldt u bij uw gemeente. Doe dit ruim op tijd en voorkom zo dat uw kind tijdelijk geen vervoer heeft.



Dit verwachten wij van uw kind

Uw kind veilig en aangenaam vervoeren, dat is de opdracht die wij onze chauffeurs meegeven. Dat is natuurlijk een samenspel met de leerlingen in het voertuig. Van uw kind verwachten wij dan ook:



Wij
**groeten
elkaar.**



In de taxi zitten wij
stil en stevig op
onze stoel.



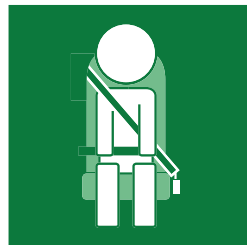
Spelletjes of muziek
luisteren doen wij met een
koptelefoon of oordoppen.



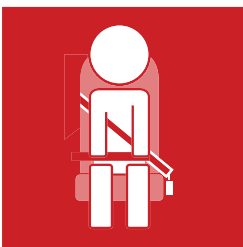
Eten en drinken
laten wij **in**
onze **tas.**



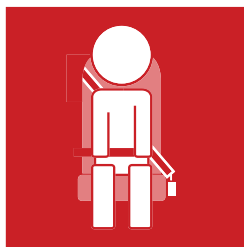
We houden
onze **handen**
bij onzelf.



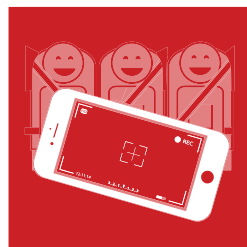
In de taxi dragen wij de
**veiligheidsgordel op de
juiste manier.**



De veiligheidsgordel
onder je oksel dragen
is **levensgevaarlijk.**



De veiligheidsgordel
achter je rug langs dragen
is **levensgevaarlijk.**

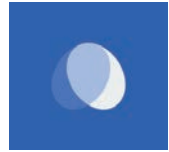


In de taxi
laten wij onze
camera uit.

De chauffeur is de enige persoon die ramen, radio, portieren en rolstoellift mag bedienen.

MijnVervoerGV-App

Vervoer Gooi en Vechtstreek vindt het belangrijk dat u op elk moment van de dag een aan- of afwezigheidsmelding kunt doorgeven en informatie over een rit kunt inzien. Daarom hebben wij MijnVervoerGV ontwikkeld. U kunt de App op uw telefoon installeren of MijnVervoerGV online benaderen.



WINTOP

Wintop App -
Google Playstore



Wintop App -
Apple Store



Via de browser/
online

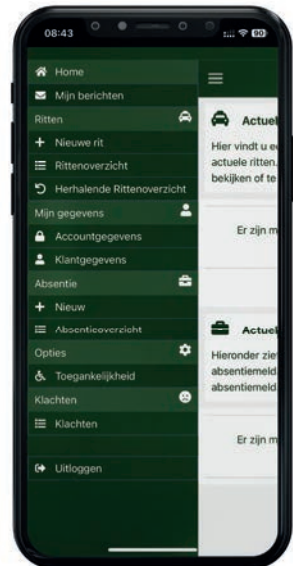


Voor de App heeft u een domeinnaam nodig: vervoergv.extranet. Het wachtwoord moet u elke 90 dagen wijzigen.

Via MijnVervoergv kunt u:

- Afwezigheid doorgeven (zoals ziek- of betermeldingen).
- Het vervoerschema inzien.
- Een overzicht van de actuele ritten bekijken.
- Live de taxi(bus) van uw kind volgen.
- Suggesties en tips aan ons doorgeven.
- Een klacht melden en de afhandeling daarvan volgen.

Informatie en een handige instructievideo over het gebruik van MijnVervoerGV vindt u op: www.vervoergv.nl/mijnvervoergv.



Verandert er iets structureels?

Wijzigingen zoals verhuizing of extra dagen

leerlingenvervoer of BSO geeft u altijd door aan de consulent leerlingenvervoer van uw gemeente. Doe dit ruim op tijd en voorkom zo dat uw kind tijdelijk geen vervoer heeft.



Vervoer

Gooi en Vechtstreek

Contact

Bellen, mailen en website



088 – 829 44 29



groepsvervoer@vervoergv.nl



www.vervoergv.nl

Adres

Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.

Oud Eemnesserweg 5G

3741 MP Baarn

Postbus 448

3740 AK Baarn

persoonlijk & betrouwbaar